개인정보처리방침

롯데호텔앤리조트(이하 롯데호텔)는 롯데호텔 고객의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며, '개인정보보호법'을 준수하고 있습니다. 롯데호텔은 개인정보처리방침을 통하여 고객께서 제공하신 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있고, 개인정보 보호를 위하여 어떤 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

제1조 개인정보 수집범위 및 수집방법

1. 개인정보 수집범위
   가. 롯데호텔은 서비스제공을 위하여 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 수집합니다.
   나. 롯데호텔은 회원님의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.
2. 개인정보 수집방법
롯데호텔은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

   가. 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스를 통한 회원가입, 상담게시판, 경품행사 응모
   나. 제휴사로부터의 제공
   다. 회사 이용시 생성된 결제정보 포인트 거래정보 등 수집

제2조 개인정보 수집 및 이용 목적
롯데호텔은 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분		수집방법	수집항목		수집목적	보유기간
온라인	회원가입	홈페이지, 전자가입 테블릿, 스마트폰용 어플리케이션	필수	타이틀, 성명(영문), 국가, 생년월일, 연락처(자택 또는 모바일), 이메일, 아이디, 비밀번호	국내 및 해외체인호텔에서 제공되는 회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용, 고객공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로확보, 회원카드 배송대한 정확한 주소지 확보	탈회시 까지
			선택	성명(한글), 주소(자택 또는 회사)		
			선택	임직원 인증(직장명, 직위)	임직원 서비스 제공	
	부커 멤버십		필수	타이틀, 성명(영문), 국가, 생년월일, 연락처(자택 또는 모바일), 이메일, 아이디, 비밀번호	국내 및 해외체인호텔에서 제공되는 부커 회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용, 고객공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로확보	탈회시 까지
				자주찾는호텔, 기업명, 기업연락처, 기업주소		
	객실예약		필수	성명(영문), 이메일, 연락처(모바일 또는 집 또는 회사), 신용카드 정보(종류, 카드번호, 유효기간)	객실 예약 및 재방문 서비스 제공 *신용카드 정보 수집은 개런티 목적으로 직접 결제는 이루어지지 않습니다.	2년
	레스토랑예약		필수	성명, 휴대폰, 이메일	예약 및 상담 서비스 제공	예약 취소일 또는 방문일로부터 5일
			선택	연락처		
	트레비클럽 상담신청		필수	성명, 연락처	회원가입 상담서비스 제공	수집,이용 동의일로부터2년
	트레비클럽제주 상담신청		필수	성명, 연락처	회원가입 상담서비스 제공	
	트레비클럽부산 상담신청		필수	성명, 연락처	회원가입 상담서비스 제공	
	웨딩 상담		필수	성명, 이메일, 연락처, 예식정보	예약 및 상담 서비스 제공	2년
	컨벤션문의 (컨벤션/미팅 등)		필수	성명, 이메일, 연락처	예약 및 상담 서비스 제공	2년
			선택	요청사항		
	서비스아카데미 Q&A		필수	성명 이메일, 연락처	고객문의 안내 및 서비스 제공	1년
	뉴스레터 신청 (Main, MICE)		필수	이메일	뉴스레터 발송	1개월
	고객의 소리		필수	성명, 이메일, 연락처	고객문의 안내 및 서비스 제공	2년
	윤리경영 HOT LINE		필수	제보자정보(성명 ,연락처, 이메일)-기명 제보시	접수내용 안내 및 서비스 제공	2년
			선택	신고대상 정보(신고대상자, 근무부서, 직위)	접수내용 확인	2년
오프라인	프리빌리지 리워즈 멤버십	서면	필수	성별, 여권명(영문), 성명(한글), 국가, 생년월일, 휴대폰, 이메일, 회원번호, 투숙정보	국내 및 해외 체인호텔에서 제공되는 회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용 / 고객공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로확보	탈회시 까지
			선택	국적, 주소(시도),회사명, 직위	국내 및 해외 체인호텔에서 제공되는 회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용, 회원카드 배송을 위한 주소 확보	
			선택	국가/시도, 휴대폰, 이메일	호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용을 위한 이용	
	객실등록카드	서면	필수	성명, 생년월일, 국적, 휴대폰번호, 이메일, 투숙정보	롯데호텔앤리조트의 국내 및 해외 체인호텔 재방문 서비스 제공을 위한 본인확인 절차, 불만 처리 및 분실물 처리 등 민원처리, 호텔 이용 관련 문제 발생 시 처리	수집,이용 동의일로부터2년
			선택	성별, 국가, 시도, 전화번호, 출발일, 회사명, 직위, 취향정보 요청정보	개인식별, 인지 서비스, 맞춤형 서비스 제공	
			선택	이메일, 휴대폰	할인 상품 및 신상품 정보 안내, 마케팅 활용	
	시그니엘 클럽	서면	필수	사진, 성명, 생년월일, 휴대폰, 자택주소	회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용, 고객공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로확보, 회원자격등에 관한 사항의 안내를 위한 주소 확보	탈회시 까지
			선택	성별, 이메일, 직장주소, 전화번호, 직장명, 직위, 차량정보	본인식별 및 고객별 맞춤 서비스 제공	
			선택	주소, 전화번호, 휴대폰, 이메일	할인 상품 및 신상품 정보 안내, 마케팅 활용	
	트레비클럽 멤버십	서면, 전화, FAX, 이메일, 제휴사	필수	성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 주소	체인호텔에서 제공되는 회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용 / 고객공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통 경로확보 / 회원카드배송을 위한 주소지 확보 /호텔서비스 안내	
			선택	이메일, 전화번호, 직장명, 직위, 신용카드 정보	본인 식별 및 고객별 맞춤서비스 제공, 연회비 결제	
			선택	휴대폰번호, 주소, 이메일	호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
	피트니스클럽 멤버십	서면, 제휴사	필수	성명, 생년월일, 휴대폰, 주소, 전화번호, 사진	회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용 / 회원 위급상황 발생시 비상연락에 활용 / 고객공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로확보 / 회원 연회비 청구서 및 안내문 발송을 위한 정확한 주소지 확보	
			선택	성별, 이메일, 직장명, 직위, 차량정보	본인 식별 및 고객별 맞춤서비스 제공	
			선택	주소, 전화번호, 휴대폰, 이메일	호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
	패밀리클럽 멤버십	서면	필수	성명(한글, 영문), 성별, 생년월일, 휴대폰, 이메일, 주소(자택/직장), 결혼기념일	체인호텔에서 제공되는 회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용 / 고객공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통 경로확보 / 회원카드배송을 위한 주소지 확보 /호텔서비스 안내	
			선택	전화번호(자택/직장)	본인 식별 및 고객별 맞춤서비스 제공	
			선택	주소, 휴대폰, 이메일	호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
기타	이벤트	홈페이지, 서면, 이메일, SNS (페이스북,인스타)	필수	성명, 연락처, 주소, 이메일	이벤트 경품 당첨 안내 / 고지사항 전달,문의 / 불만처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보	동의 받은 기간
	L.POINT 이용고객	오프라인	필수	성명, L포인트 카드번호 (휴대폰번호)	엘포인트 대금 결제 서비스	5년
	항공사 마일리지 이용고객	오프라인	필수	성명, 체크인/체크아웃 날짜, 마일리지번호	항공사 마일리지 적립 서비스	5년

* 이벤트 혜택, 할인쿠폰 등 경제상 이득을 위하여 회원 탈회 후 재가입 등의 부정이용 방지 및 공공질서에 위배되는 행위이용 기록의 경우 3년간 보관됩니다.
* 서비스 이용과정에서 IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스이용기록, 방문기록 등이 자동으로 생성되어 수집될수 있습니다.

제3조 개인정보 보유•이용기간 및 파기

1. 롯데호텔은 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 구체적인 파기 시점은 다음과 같습니다.
   가. 객실투숙정보(내부방침) : 재방문 서비스 제공을 위하여 2년간 보관
   나. 배송 정보 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
   다. 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우: 당해 설문조사, 이벤트 등을 종료한 때
2. 단, 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 관리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.
   가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
   나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
   다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
3. 개인정보유효기간제 실시
   - 롯데호텔은 정보통신망법령(동법 제29조 2항및 동법 시행령 개정안 제16조)에 따라 온라인 회원 중 1년이상 당사 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 다른 정보와 별도로 분리하여 보관합니다. (2015. 8.18부 시행)
4. 파기방법
   가. 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각
   나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

제4조 개인정보 제공 및 공유

1. 롯데호텔은 회원의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 『개인정보의 수집목적 및 이용목적』에서 고지한 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공 하지 않습니다. 제휴를 통해 회원의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 사전에 회원에게 제공 받거나 공유하는 자가 누구이며 주된 사업이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 개인정보를 제공 하거나 공유 하는 목적이 무엇인지 등에 대해 개별적으로 전자우편 또는 서면을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다. 롯데호텔의 개인정보 제공은 롯데호텔만의 서비스를 제공하기 위한 것이므로 제공에 대한 동의를 하지 아니하면 정상적인 서비스 제공 및 이용이 불가능 할 수 있습니다.
2. 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 회원의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.
   가. 서비스 제공에 따른 요금(포인트) 정산과 상품 배송을 위하여 필요한 경우
   나. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
   다. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
3. 롯데호텔은 고객에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

구분	제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는자의 이용목적	제공받는 자의 이용 기간
체인 롯데호텔 공유 프리빌리지 회원제서비스	부산호텔 Hai Thanh Lotte JV Co. Lotte Hotel Vietnam Co., Ltd Lotte Hotel Guam, LLC Hotel and Resort Joetsmyoko Co., Ltd. Lotte Hotel Saint Petersburg, LLC JSC Lotte Rus Daewoo Amara Co., Ltd.	성명, 여권명, 생년월일, 성별, 국적, 휴대폰, 이메일, 주소(국가, 시도), 회사명, 직위, 회원번호, 보유포인트, 투숙정보	- 프리빌리지 포인트사용 승인 - 제휴 서비스 제공 - 인지 서비스 제공	멤버십 탈회 시까지
체인 롯데호텔 공유 객실등록카드		성명, 생년월일, 국적, 휴대폰번호, 이메일 투숙정보, 선택정보(성별, 국가, 시/도, 전화번호, 출발일, 회사명, 직위, 취향정보, 요청정보)	- 롯데호텔앤리조트의 국내 및 해외 체인호텔 재방문 서비스 제공을 위한 본인확인 절차 - 불만 처리 및 분실물 처리 등 민원처리 - 호텔 이용 관련 문제 발생 시 처리	투숙일로부터 2년 (미동의 시 5일)
체인 롯데호텔 공유 트레비클럽		성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 주소 (선택 : 이메일, 전화번호, 직장명, 직위)	인지 서비스 제공	멤버십 탈회 시까지
체인 롯데호텔 공유 패밀리클럽		성명, 성별, 생년월일, 휴대폰, 이메일, 주소, 결혼기념일 (선택 : 전화번호)	인지 서비스 제공	멤버십 탈회 시까지
체인 롯데호텔 공유 시그니엘클럽	부산롯데호텔	성명, 생년월일, 휴대폰, 자택주소, (선택 : 성별, 이메일, 직장주소, 전화번호, 직장명, 직위)	- 롯데호텔앤리조트의 국내 및 해외 체인호텔 재방문 서비스 제공을 위한 본인확인 절차 - 불만 처리 및 분실물 처리 등 민원처리 - 호텔 이용 관련 문제 발생 시 처리	멤버십 탈회 시까지
프리빌리지 마일리지 사용 면세점	(주)부산롯데호텔 롯데부산면세점 중원면세점 (주)호텔롯데 롯데면세점 롯데디에프리테일(주) 롯데디에프글로벌(주) 롯데면세점제주㈜	여권명, 이메일, 회원번호, 보유포인트	- 프리빌리지 포인트사용 승인 - 제휴 서비스 제공	멤버십 탈회 시까지
L.POINT 서비스	롯데멤버스	성명, L포인트 카드번호 (휴대폰번호)	L포인트 적립 및 사용승인	멤버십 탈회 시까지
항공사 마일리지 서비스	Asiana Airlines Korean Air Japan Airlines Aeroflot Asia Miles	성명, 체크인/체크아웃 날짜, 마일리지번호	항공사 마일리지 적립	멤버십 탈회 시까지
LHW 멤버십서비스	THE LEADING HOTELS OF THE WORLD, Ltd	성명, 주소, 이메일	멤버십 서비스 제공	멤버십 탈회 시까지
체인 롯데호텔 마케팅, 트레비클럽, 피트니스 클럽	(주)부산롯데호텔	주소(국가/시도), 휴대폰, 이메일, 전화번호	- 할인 상품 및 신상품 안내 - 마케팅 활용을 위한 이용	멤버십 탈회 시까지
체인 롯데호텔 마케팅, 프리빌리지 프로그램, 시그니엘 클럽	(주)부산롯데호텔 Hai Thanh Lotte JV Co. Lotte Hotel Vietnam Co., Ltd Lotte Hotel Guam, LLC Hotel and Resort Joetsmyoko Co., Ltd. Lotte Hotel Saint Petersburg, LLC JSC Lotte Rus Daewoo Amara Co., Ltd. Lotte Hotel New York Palace, LLC Lotte Hotel Vladivostok LLC Tashkent Palace New LLC Lotte Hotel Samara	주소(국가/시도), 휴대폰, 이메일	- 할인 상품 및 신상품 안내 - 마케팅 활용을 위한 이용	멤버십 탈회 시까지

제5조 개인정보 취급 위탁

1. 롯데호텔은 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁계약서에 개인정보가 안전하게 관리 될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁자	재위탁사	위탁을 하는 업무	개인정보 보유 및 이용기간
롯데정보통신㈜	-	전산 시스템 운영	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
롯데정보통신㈜	(주)애드캡슐	홈페이지 운영	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
MG신용정보㈜	-	트레비클럽(서울,제주) 멤버십 회원모집관리	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
㈜GL마케팅	-	트레비클럽(부산) 멤버십 회원모집관리	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
Oracle corporation	-	E-mail 발송 시스템 관리 예약관리시스템 유지보수	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
㈜시몬스	-	해온침대 상품제작 및 배송	상품 배송 완료 시
㈜현대장식	-	해온침대 상품제작 및 배송	상품 배송 완료 시
㈜대홍기획	(주)아이너스	온라인 마케팅/이벤트 대행	이벤트 완료 시
㈜채움지앤엘 / ㈜지앤씨		시그니엘 피트니스클럽 회원모집	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시

2. 위탁계약 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면으로 보관하고 있습니다. 업체가 변경될 경우, 롯데호텔은 변경된 업체 명을 홈페이지내 개인정보 처리방침에 공지합니다.
3. 회사는 위탁 처리 되는 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 수탁자가 규정한 사항을 성실하게 이행하는지 여부에 대하여 위탁한 업무의 범위 내에서 적절한 감독을 행할 것입니다.
4. 업무위탁으로 인한 개인정보의 해외 이전
롯데호텔은 원활한 고객 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보를 해외에 소재한 수탁업체의 서버에 보관하고자 개인정보를 국외로 이전합니다.
   가. 이전되는 개인정보 항목
      - 회원 : 성명, 휴대폰, 이메일, 성별, 국적, 생년월일, 주소, 전화번호, 회사명, 직위, 실적 및 예약정보, 회원번호 및 아이디, 포인트 정보
      - 비회원 (이메일 수신동의 고객에 한함) : 성명, 휴대폰, 이메일, 성별, 국적, 생년월일, 주소, 전화번호, 회사명, 직위, 실적 및 예약정보
   나. 개인정보가 이전되는 국가, 이전일시 및 이전방법 : 오라클 사(Oracle Corporation)의 서버가 위치한 유럽 (Amsterdam, UK001)에 회원가입 및 회원정보 변경 익일 전용 네트워크를 통하여 이전됨
   다. 개인정보를 이전 받는 자의 성명 : Oracle Corporation (https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html , Tel.:+1 650 506 7000, Fax:+1 650 506 7200)
   라. 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유, 이용기간 : 이전된 정보는 서버보관을 목적으로 이용되며 회원은 탈회 시까지, 비회원은 투숙일로부터 2년간 보유 및 이용됩니다.
   마. 개인정보 처리 위탁 업무의 내용 : E-mail 발송 시스템 관리

제6조 개인정보의 열람, 정정, 탈회 및 동의 철회 방법

1. 회원은 언제든지 등록되어 있는 회원의 개인정보를 열람하거나 정정, 회원탈회를 하실 수 있습니다.
   가. 온라인 회원의 경우 롯데호텔 홈페이지 오른쪽 상단 마이페이지에서 개인정보 수정 및 회원 탈회를 하실 수 있습니다
   나. 롯데호텔 방문 및 유선으로 요청 시 본인 확인 후 신속하게 처리하여 드립니다.
   다. 전화번호 : 02-759-7671~3
2. 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인 정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

제7조 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

1. 롯데호텔은 회원의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운영합니다. 쿠키란 롯데호텔 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 회원의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.
2. 롯데호텔은 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.
   가. 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
   나. 롯데호텔에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다.
   다. 롯데호텔이 진행하는 각종 이벤트에서 회원의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.
   라. 회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 회원은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부 할 수도 있습니다.
   - 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법 [Internet Explorer 9.0을 사용하고 있는 경우]
      1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
      2. [개인정보 탭]을 클릭합니다
      3. [개인정보보호 수준]을 설정하시면 됩니다.
   회원께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 롯데호텔 서비스 제공에 어려움이 있습니다.

제8조 14세 미만 아동의 개인정보 보호

1. 롯데호텔은 원칙상 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다.

제9조 개인정보 보호 책임자

1. 롯데호텔은 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.
   가. 롯데호텔
      - 개인정보 담당 부서 : 디지털마케팅팀 CRM담당
      - 개인정보 보호책임자 : 강영규 마케팅부문장 (Tel: 02-771-1000, email: privacy@lotte.net)
      - 개인정보 보호담당자 : 현승묵 헤드매니저 (Tel: 02-771-1000, email: privacy@lotte.net)
   나. 부산롯데호텔
      - 개인정보 담당 부서 : 부산판촉팀 마케팅담당
      - 개인정보 보호책임자 : 홍기산 부총지배인 (Tel: 051-810-5020, email: kisanhong@lotte.net)
      - 개인정보 보호담당자 : 마케팅담당 정기성 헤드매니저 (Tel: 051-810-5520, email: ckisung@lotte.net)
2. 기타개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

   - 개인정보침해신고센터
   TEL : 국번없이 118
   URL : http://privacy.kisa.or.kr

   - 대검찰청 사이버 수사과
   TEL : 국번없이 1301
   URL : www.spo.go.kr

   - 경찰청 사이버 안전국
   TEL : 국번없이 182
   URL : cyberbureau.police.go.kr

제10조 개인정보 보호를 위한 기술적/제도적 관리

1. 롯데호텔은 회원의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
   가. 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
   나. 롯데호텔은 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(Secure Socket Layer)를 채택하고 있습니다.
   다. 해킹 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 허가 받지 않은 접근을 차단하기 위한 2중 방화벽을 사용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지 시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.
2. 롯데호텔은 개인정보취급직원을 최소한으로 제한하고 담당직원에 대한 수시교육을 통하여 본 방침의 준수를 강조하고 있으며, 이와 관련된 문제가 발견될 경우 바로 시정조치하고 있습니다.
   가. 롯데호텔은 회원의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.
   나. 그 외 내부관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 롯데호텔은 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제11조 광고성 정보 전송

1. 롯데호텔은 고객의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
2. 롯데호텔은 제품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 이메일 등으로 전송하는 경우이메일 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 고객께서 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
   - 이메일 제목란 : (광고)라는 문구 및 전송자의 명칭을 제목란에 표시합니다.
   - 이메일 본문란 : 이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 이메일 주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다. 이용자가 수신거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 각각 명시합니다.
3. 광고수신에 동의한 고객에게 팩스・휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

제12조 고지의 의무
개인정보 처리방침은 2008년 7월1일에 제정되었으며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 본사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

최초 공고일자 : 2008년 07월 01일
변경일자 : 2012년 11월 01일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2014년 09월 19일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2015년 07월 31일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2015년 09월 15일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2016년 01월 01일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2016년 02월 06일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2016년 03월 21일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2016년 06월 01일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2016년 07월 29일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2016년 09월 22일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 03월 01일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 03월 15일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 05월 01일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 07월 04일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 08월 25일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 11월 03일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 11월 27일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 01월 24일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 03월 02일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 04월 03일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 05월 25일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 12월 27일 [이전버전 다운로드]
시행일자 : 2018년 12월 27일

이상의 롯데호텔 개인정보처리방침은 2018년 12월 27일부터 적용됩니다.

SIGNIEL | LOTTE HOTELS & RESORTS | LOTTE City Hotels | L7 HOTELS
L H M
LOTTE HOTELS & RESORTS
㈜호텔롯데
100-721, 서울특별시 중구 을지로 30
롯데호텔소개
브랜드 소개
뉴스
수상
갤러리
사이트맵
트레비멤버십쿠폰조회
고객의 소리
지점별 연락처
윤리 HOT LINE
채용
서비스아카데미
개발문의
임직원
Apple Store
Google Play
LOTTE DUTY FREE | RIHGA ROYAL HOTELS | 옴니로산다 | L.POINT
패밀리사이트 이동
개인정보처리방침 | 영상정보처리기기운영·관리방침 | 이용약관 | 롯데호텔 리워즈 회원약관
대표이사 김정환 | 사업자등록번호 104-81-25980 | 통신판매신고번호 중구02802호