㈜호텔롯데(이하 "롯데호텔")는 롯데호텔 고객의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며, '개인정보 보호법' 및 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'(이하 "정보통신망법") 등 관계 법령을 준수하고 있습니다. 롯데호텔은 본 개인정보 처리방침을 통하여 고객께서 제공하신 개인정보가 어떠한 목적과 방식으로 이용되고 있고, 롯데호텔이 개인정보 보호를 위하여 어떤 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

제1조 개인정보 수집범위 및 수집방법

1. 개인정보 수집범위
   - 가. 롯데호텔은 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 수집합니다.
   - 나. 롯데호텔은 고객의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈회, 정치적 견해 등)는 수집하지 않습니다.
2. 개인정보 수집방법

롯데호텔은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 가. 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스를 통한 회원가입, 상담게시판, 경품행사 응모
- 나. 제휴사로부터의 제공
- 다. 회사 서비스 이용 시 생성된 결제정보, 포인트 거래정보 등 수집

제2조 수집하는 개인정보 항목, 수집 및 이용 목적 및 보유기간

롯데호텔은 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분		수집방법	수집항목		수집목적	보유기간
온라인	리워즈 멤버십	홈페이지, 테블릿, 어플리케이션	필수	성명(영문/여권명), 국가, 생년월일, 연락처(모바일 또는 자택), 이메일, 아이디, 비밀번호,리워즈 회원번호롯데호텔(국내 및 해외 체인호텔포함, 이하 "롯데호텔") 예약 및투숙정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역, IP/쿠키 정보	본인확인 및 개인 식별, 포인트 적립·사용, 할인 등 각종 멤버십 서비스 제공, 회원공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로확보, 부정이용 방지, 법적 분쟁 등의 처리	탈회시 까지
			선택	임직원 인증(소속 회사명, 회사 이메일)	임직원 서비스 제공	
			선택	필수 수집항목, 성명(한글)	회원 서비스 관련 정보, 회원 맞춤형 서비스 제공, 호텔할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
	부커 멤버십		필수	롯데호텔 리워즈 정보: 성명(영문/여권명), 국가, 생년월일, 연락처(모바일 또는 자택),이메일, 아이디, 비밀번호, 리워즈 회원번호기업 정보: 호텔, 기업명, 기업전화번호, 기업 주소, 이메일롯데호텔(국내 및 해외 체인호텔포함, 이하 "롯데호텔") 예약 및투숙정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역; IP/쿠키 정보	본인확인 및 개인 식별, 포인트 적립·사용, 할인 등 각종 멤버십 서비스 제공, 회원공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로확보, 부정이용 방지, 법적 분쟁 등의 처리	탈회시 까지
			선택	성명(한글), 필수 수집항목	회원 서비스 관련 정보, 회원 맞춤형 서비스 제공, 호텔할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
	객실예약		필수	성명(영문/여권명), 이메일, 연락처(모바일, 자택 또는 회사), 신용카드 정보(신용카드 종류, 신용카드번호, 유효기간)	객실 예약 서비스 제공, 예약 관련 안내 및 고지사항 전달, 개런티·위약금 결제, 고객 불만 등 민원 처리,부정이용 방지, 법적 분쟁 등의 처리 * 수집된 신용카드 정보는 개런티/위약금 결제를 위해이용되며, 객실 요금은 추후 체크인 시 결제됩니다.	2년, 단 예약 취소 시 취소일로부터 5일
	레스토랑예약 (롯데호텔 제주, 롯데호텔 울산, 롯데호텔 모스크바, 롯데호텔 상트페테르부르크)		필수	성명(영문), 핸드폰, 이메일	예약 안내 및 서비스 제공	5일
			선택	연락처		
	레스토랑예약 (롯데호텔 서울, 롯데호텔 월드, 시그니엘 서울, 시그니엘 부산)		필수	성명(국문 또는 영문), 연락처(휴대폰번호), 결제내역(결제, 할인금액, 결제일시), IP/쿠키정보, 롯데호텔 레스토랑 예약 및 서비스 이용정보)	본인확인 및 개인 식별, 고객공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로 확보,법적 분쟁 등의 처리	2년
			선택	이메일, 기타요청	맞춤형 서비스 제공	

		선택	필수 수집항목, 이메일	레스토랑 할인 상품 및 신메뉴 안내, 마케팅 활용을 위한 이용	
트레비클럽 온라인 회원가입		필수	성명(한글/영문), 생년월일, 타이틀(성별), 연락처(휴대폰 또는 자택), 주소(자택 또는 직장), 멤버십 및 서비스 이용 내역, IP/쿠키정보, 지불수단(입금, 카드)	본인확인 절차에 활용, 고객공지, 불만처리, 회원카드배송	탈회시 까지
		선택	이메일, 직장명, 직위	맞춤형 서비스 제공, 연회비 결제	
		선택	주소, 이메일	회원 서비스 관련 정보, 호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
온라인 웨딩컨설팅		필수	성명, 이메일, 연락처(휴대폰 또는 자택), 예식정보, 요청사항	예약 및 상담 서비스 제공	2년 (단, 이메일, 연락처 정보는 목적달성시 파기)
컨벤션문의 (컨벤션)		필수	성명, 이메일, 연락처, 국가, 행사정보(행사명, 호텔, 행사인원)	예약 및 상담 서비스 제공	
		선택	행사정보(희망일, 행사시간), 요청사항(시설, 식음, 객실, 추가문의)	맞춤형 서비스 제공	
컨벤션문의(미팅)		필수	성명, 이메일, 연락처, 행사정보 (행사명, 행사인원)	예약 및 상담 서비스 제공	
		선택	행사정보(시작/종료일시, 테이블타입, 미팅룸), 요청사항 (시설, 식음, 객실, 추가문의)	맞춤형 서비스 제공	
서비스아카데미 Q&A		필수	성명 이메일, 연락처, 요청사항 (제목, 내용)	고객문의 안내 및 서비스 제공	1년(단, 이메일, 연락처 정보는 목적달성시 파기)
뉴스레터 구독신청		필수	이메일	뉴스레터 발송	수신 거부시
고객의 소리		필수	상담내용(체인명, 상담유형, 내용), 고객정보(성명, 이메일, 연락처)	고객문의 안내 및 서비스 제공	2년 (단, 이메일, 연락처 정보는 목적달성시 파기)
윤리경영 HOT LINE		필수	제보자정보(성명 ,연락처, 이메일)-기명 제보시	접수내용 안내 및 서비스 제공	
		선택	신고대상 정보(체인명, 신고대상자, 근무부서, 직위)	접수내용 확인	
채팅상담		필수	회원번호, 성명, 예약번호, 투숙기록, 상담내용, IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록	컨시어지 서비스, 불편사항 접수, 민원처리, 상담 결과 안내	3년
리워즈 멤버십	서면	필수	여권명(영문), 생년월일, 국가, 휴대폰번호, 이메일, 회원번호, 롯데호텔(국내 및 해외체인호텔 포함) 예약 및 투숙정보(투숙기간, 숙박료, 구매금액 포함), 포인트적립 및 사용내역, 할인내역	본인확인 및 개인 식별, 포인트 적립·사용, 할인 등 각종 멤버십 서비스 제공, 회원공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로확보, 법적 분쟁 등의 처리	탈회시 까지
		선택	필수 수집항목, 성명(한글)	맞춤형 서비스	
		선택	필수 수집항목 및 선택 수집항목	SMS, 이메일을 통한 회원 서비스 관련 정보, 호텔 할인상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
객실등록카드	서면	필수	성명, 생년월일, 국적, 휴대폰번호, 이메일, 투숙정보	회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용, 고객공지, 불만처리	투숙일로부터 2년
		선택	성별, 국가, 시도, 전화번호, 출발일, 회사명, 직위, 취향정보 요청정보	개인식별, 인지 서비스, 맞춤형 서비스 제공	
		선택	이메일, 휴대폰	할인 상품 및 신상품 정보 안내, 마케팅 활용	
시그니엘 클럽	서면	필수	사진, 성명, 생년월일, 휴대폰, 자택주소	회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용, 고객공지, 불만처리	
		선택	성별, 이메일, 직장주소, 전화번호, 직장명, 직위, 차량정보	본인식별 및 고객별 맞춤 서비스 제공	
		선택	주소, 전화번호, 휴대폰, 이메일	할인 상품 및 신상품 정보 안내, 마케팅 활용	

오프라인	트레비클럽	서면, 전화, FAX, 이메일, 제휴사	필수	성명(국문/영문), 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 주소(자택 및 직장), 우편발송처, 카드형 구분, 대금지불방법, 회원 서비스 이용내역	본인확인 및 개인 식별, 회원제 서비스 제공, 회원에 대한 공지 및 안내, 연회비 납부, 문의사항 및 불만 등 민원 처리, 법적 분쟁 등의 처리	탈회시 까지
			선택	필수 수집항목 및 이메일주소, 추천인에 관한 정보, 직장명, 직위	회원별 맞춤형 서비스 제공	
			선택	필수 수집항목 및 선택 수집항목	회원 서비스 관련 정보, 호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
	피트니스클럽	서면, 제휴사	필수	성명(국문/영문), 사진, 생년월일, 휴대폰번호, 주소(자택, 직장), 전화번호(자택, 직장), 우편발송처, 회원구분, 신청서 접수일, 회원번호, 회비청구 기준일, 입금일자	본인확인 및 개인 식별, 회원제 서비스 제공, 회원에 대한 공지 및 안내 (위급상황 발생 시 비상연락에 활용), 연회비 청구 및 납부, 문의사항 및 불만 등 민원 처리, 법적 분쟁 등의 처리	
			선택	성별, 이메일, 직장명, 직위, 차량정보	회원별 맞춤형 서비스 제공	
			선택	주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일	회원 서비스 관련 정보, 호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
	패밀리클럽 멤버십	서면	필수	성명(국문/영문), 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 주소(자택 혹은 직장), 전화번호(자택 혹은 직장), 우편발송처, 결혼기념일	본인확인 및 개인 식별, 회원제 서비스 제공, 회원에 대한 공지 및 안내, 문의사항 및 불만 등 민원 처리, 법적 분쟁 등의 처리	
			선택	필수 수집항목	회원별 맞춤형 서비스 제공	
			선택	필수 수집항목	회원 서비스 관련 정보, 호텔 할인 상품 및 신상품 안내, 마케팅 활용	
기타	이벤트	홈페이지, 서면, 이메일, SNS(페이스북, 인스타그램)	필수	성명, 연락처, 주소, 이메일	이벤트 경품 당첨 안내 / 고지사항 전달,문의 / 불만처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보	동의 받은 기간
	L.POINT	오프라인	필수	성명, L.포인트 카드번호 (휴대폰번호)	엘포인트 대금 결제 서비스	5년
	항공사 마일리지	오프라인	필수	성명, 체크인/체크아웃 날짜, 마일리지번호	항공사 마일리지 적립 서비스	5년

* 서비스 이용과정에서 IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스이용기록, 방문기록 등이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

제3조 개인정보 보유·이용기간 및 파기

1. 롯데호텔은 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때 또는 상기 2.항의 보유기간이 도달한 때 등 개인정보가 불필요하게 된 경우에는 고객의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

2. 단, 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 관리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.

   가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

   나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

   다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

   라. 통신비밀보호법에 따른 로그인 기록 : 3개월

3. 개인정보유효기간제 실시

   - 롯데호텔은 정보통신망법 제29조 제2항 및 동법 시행령 제16조에 따라 온라인 고객 중 1년 이상 롯데호텔 서비스를 이용하지 않은 고객의 개인정보를 다른 정보와 별도로 분리하여 보관합니다.

4. 파기방법

   가. 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각

   나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

제4조 개인정보 제공 및 공유

1. 롯데호텔은 고객의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 『개인정보의 수집목적 및 이용목적』에서 고지한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공 하지 않습니다. 제휴를 통해 고객의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 사전에 고객에게 동의를 받습니다.

2. 롯데호텔은 고객에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

구분		제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는자의 이용목적	제공받는 자의 이용 기간
롯데호텔 (체인호텔)	리워즈멤버십/ 부커멤버십	롯데호텔의 국내 및 해외 체인호텔 (https://www.lottehotel.com/global/ko/hotel-finder.html)	롯데호텔 리워즈 정보: 성명(영문/여권명), 국가, 생년월일, 연락처 (모바일 또는 자택) 국가, 이메일, 아이디, 비밀번호, 리워즈 회원번호 [선택 : 성명(한글)], 기업 정보: 호텔, 기업명, 기업 전화번호, 기업 주소, 이메일 롯데호텔(국내 및 해외 체인호텔 포함, 이하 "롯데호텔") 예약 및 투숙정보, 포인트 적립 및 사용내역, 할인내역, IP/쿠키 정보	포인트 사용 승인, 제휴 서비스 제공, 인지 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	멤버십 탈회 시까지
	객실등록카드		성명, 생년월일, 국적, 휴대폰번호, 이메일, 투숙정보 [선택 : 성별, 국가, 시도, 전화번호, 출발일, 회사명, 직위, 취향정보, 요청정보]	롯데호텔 재방문 서비스, 인지 서비스 및 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	투숙일로부터 2년
	트레비클럽		성명(국문/영문), 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 주소(자택 및 직장), 카드형 구분, 회원 서비스 이용내역 [선택 : 추천인에 관한정보, 이메일, 직장명, 직위]	국내 및 해외 체인호텔에서의 회원제 서비스 제공, 제휴 서비스 제공, 인지 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	멤버십 탈회 시까지
	패밀리클럽		성명(국문/영문), 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 주소(자택 혹은 직장), 전화번호(자택 혹은 직장), 우편발송처, 결혼기념일	국내 및 해외 체인호텔에서의 회원제 서비스 제공, 제휴 서비스 제공, 인지 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	멤버십 탈회 시까지
	피트니스클럽	(주)부산롯데호텔	성명(국문/영문), 사진, 생년월일, 휴대폰번호, 주소(자택, 직장), 전화번호(자택, 직장), 우편발송처, 회원구분, 신청서 접수일, 회원번호, 회비청구 기준일, 입금일자 [선택 : 필수 수집항목 및 성별, 차량정보, 이메일주소, 직장명, 직위]	피트니스H 클럽 회원 특전 혜택 제공, 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	멤버십 탈회 시까지
	시그니엘클럽	㈜부산롯데호텔	사진, 성명, 생년월일, 휴대폰, 자택주소 [선택 : 성별, 이메일, 직장주소, 전화번호, 직장명, 직위, 차량정보] 국내 및 해외 체인 호텔에서의 회원제 서비스 제공, 회원에 대한 공지 및 안내, 문의사항 및 불만 등 민원 처리, 법적 분쟁 등의 처리, 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용 멤버십 탈회 시까지	국내 및 해외 체인 호텔에서의 회원제 서비스 제공, 회원에 대한 공지 및 안내, 문의사항 및 불만 등 민원 처리, 법적 분쟁 등의 처리, 맞춤형 서비스 제공, 상품 안내 및 마케팅 활용	멤버십 탈회 시까지
마일리지 서비스	롯데면세점	한국 롯데면세점(지점) (http://kr.lottedfs.com/KOREA)	여권명, 이메일, 회원번호, 보유포인트	리워즈 포인트사용 승인, 제휴 서비스 제공	멤버십 탈회 시까지
	L.POINT 서비스	롯데멤버스	성명, L.포인트 카드번호 (휴대폰번호)	L.포인트 적립 및 사용승인	멤버십 탈회 시까지
	항공사 마일리지	Asiana Airlines Korean Air Japan Airlines Aeroflot Asia Miles	성명, 체크인/체크아웃 날짜, 마일리지번호	항공사 마일리지 적립	멤버십 탈회 시까지
	LHW 멤버십	THE LEADING HOTELS OF THE WORLD, Ltd	성명, 주소, 이메일	멤버십 서비스 제공	멤버십 탈회 시까지

제5조 개인정보 취급 위탁

1. 롯데호텔은 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁계약서에 개인정보가 안전하게 관리 될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

구분	수탁자	재위탁사	위탁을 하는 업무	개인정보 보유 및 이용기간
멤버십 회원 모집	국내 및 해외 체인 호텔 (https://www.lottehotel.com/global/ko/hotel-finder.html)	-	멤버십 회원 모집 업무	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
		-	전산 시스템 운영	

정보시스템 운영관리	롯데정보통신㈜	(주)애드캡슐	홈페이지 운영	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
		㈜스펙트라	채팅 상담시스템 유지보수	
	골든플래닛㈜	-	E-mail 발송 시스템 관리	
회원모집관리	MG신용정보㈜	-	트레비클럽(서울,제주) 멤버십 회원모집관리	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시
	㈜씨유레저	-	시그니엘 피트니스클럽 회원모집	
상품제작 및 배송	㈜시몬스	-	해온침대 상품제작 및 배송	상품 배송 완료 시
	㈜현대장식	-	해온침대 상품제작 및 배송	
소셜 미디어 운영	㈜대홍기획	㈜데이드	호텔롯데 SNS채널 운영 및 이벤트 대행	위탁계약 종료 시
	㈜쏠트컴	-		
	㈜앤지랭크	-		
	㈜플래닝 비	-		
	㈜아이너스	-		
	㈜포미비앤엠	-		

2. 상기 개인정보 처리업무 위탁에 관한 사항이 변경될 경우, 롯데호텔은 변경 사항을 본 개인정보처리방침에 공지합니다.

3. 회사는 위탁되어 처리 되는 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 수탁자가 규정한 사항을 성실하게 이행하는지 여부에 대하여 위탁한 업무의 범위 내에서 적절한 감독을 행할 것입니다.

제6조 개인정보의 국외 이전

롯데호텔은 원활한 고객 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.

개인정보를 이전 받는 자 (정보관리책임자의 연락처)	이전 국가	개인정보 이전 일시 및 방법	이전되는 개인정보 항목	개인정보를 이전 받는 자의 개인정보 이용목적	개인정보를 이전 받는 자의 보유 및 이용기간
회사의 해외 체인호텔 (https://www.lottehotel.com/global/ko/hotel-finder.html)		위 1.항의 서비스 이용 시 오라클사의 전용 네크워크를 통하여 이전됨	위 1.항과 같이 귀하의 동의를 받아 수집한 개인정보	포인트 사용 승인, 제휴 서비스 제공, 인지 서비스 제공	법령상 개인정보를 보존해야 하는 경우가 아닌 한, 탈회 후 즉시
오라클 사(Oracle Corporation) (https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html, Tel.:+1 650 506 7000, Fax:+1 650 506 7200)	유럽 (Amsterdam, UK001)	회원가입 및 회원정보 변경 익일 전용 네트워크를 통하여 이전됨	- 회원 : 성명, 휴대폰, 이메일, 성별, 국적, 생년월일, 주소, 전화번호, 회사명, 직위, 실적 및 예약정보, 회원번호 및 아이디, 포인트 정보 - 비회원 (이메일 수신동의 고객에 한함) : 성명, 휴대폰, 이메일, 성별, 국적, 생년월일, 주소, 전화번호, 회사명, 직위, 실적 및 예약정보	서버 관리, 운영 및 E-mail 발송 시스템 관리	회원은 탈회 시까지, 비회원은 투숙일로부터 2년간 보유 및 이용됩니다.

제7조 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 회원탈회 및 동의 철회 방법

1. 고객은 언제든지 등록되어 있는 고객의 개인정보를 열람하거나 정정, 삭제 및 (회원제 서비스의 경우) 회원탈회를 하실 수 있습니다.

   가. 온라인 회원의 경우 롯데호텔 홈페이지 오른쪽 상단 마이페이지에서 개인정보 수정 및 회원 탈회를 하실 수 있습니다.

   나. 롯데호텔 방문 및 유선으로 요청 시 본인 확인 후 신속하게 처리하여 드립니다.

   다. 전화번호 : 02-759-7671~3

   라. 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

제8조 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

1. 롯데호텔은 롯데호텔 웹사이트 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운영합니다. 쿠키란 롯데호텔 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 회원의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

2. 롯데호텔은 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

가. 고객(회원 및 비회원)의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

나. 롯데호텔에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다.

다. 롯데호텔이 진행하는 각종 이벤트에서 고객의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

라. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부 할 수도 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법 [Internet Explorer 9.0을 사용하고 있는 경우]

1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
2. [개인정보 탭]을 클릭합니다
3. [개인정보보호 수준]을 설정하시면 됩니다.

회원께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 롯데호텔 서비스 제공에 어려움이 있습니다.

제9조 14세 미만 아동의 개인정보 보호

1. 롯데호텔은 원칙상 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다.

제10조 개인정보 보호 책임자

1. 롯데호텔은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

가. 롯데호텔

- 개인정보 담당 부서 : 마케팅부문 RM팀
- 개인정보보호 책임자 : 두경태 마케팅 부문장 (Tel: 02-771-1000, email: privacy@lotte.net)
- 개인정보보호 관리자 : 이지영 팀장 (Tel: 02-771-1000, email: privacy@lotte.net)

2. 기타개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터
TEL : 국번없이 118
URL : http://privacy.kisa.or.kr

- 대검찰청 사이버 수사과
TEL : 국번없이 1301
URL : www.spo.go.kr

- 경찰청 사이버 안전국
TEL : 국번없이 182
URL : cyberbureau.police.go.kr

제11조 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적 보호조치

1. 롯데호텔은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음을 포함하여 정보통신망법 및 개인정보 보호법에 따른 기술적•관리적 보호조치를 강구하고 있습니다.

가. 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

나. 롯데호텔은 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(Secure Socket Layer)를 채택하고 있습니다.

다. 해킹 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 허가 받지 않은 접근을 차단하기 위한 2중 방화벽을 사용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지 시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

2. 롯데호텔은 개인정보취급직원을 최소한으로 제한하고 담당직원에 대한 수시교육을 통하여 본 방침의 준수를 강조하고 있으며, 이와 관련된 문제가 발견될 경우 바로 시정 조치하고 있습니다. 다만, 롯데호텔은 고객의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객 개개인이 본인의 개인정보를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

제12조 고지의 의무

개인정보 처리방침은 2008년 7월 1일에 제정되었으며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 본사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

공고일자 및 변경일자

최초 공고일자 : 2008년 07월 01일

변경일자 : 2012년 11월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2014년 09월 19일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2015년 07월 31일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2015년 09월 15일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 01월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 02월 06일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 03월 21일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 06월 01일 [이전버전 다운로드]

변경일자 : 2016년 07월 29일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2016년 09월 22일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 03월 01일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 03월 15일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 05월 01일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 07월 04일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 08월 25일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 11월 03일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2017년 11월 27일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 01월 24일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 03월 02일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 04월 03일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 05월 25일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 12월 27일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2019년 05월 24일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2019년 07월 29일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2019년 09월 09일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2019년 12월 12일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2020년 02월 18일 [이전버전 다운로드]
공고일자 : 2020년 08월 05일

시행일자 : 2020년 08월 07일

이상의 롯데호텔 개인정보처리방침은 2020년 08월 07일부터 적용됩니다.